Wat te doen bij crisis/spoed Jeugd binnen kantoortijden?

WEGWIJZER VOOR HET LOKAAL TEAM IN RIVIERENLAND

Beoordeel melding op urgentie.
Is directe actie noodzakelijk?

Nee → Volg werkwijze Spoed/regulier

Ja

Is er sprake van **acute** crisis:
- Een levensbedreigende situatie
- Dreigend en acuut geweld
- Gewonden

Ja → **Bel 112**

Nee

Is er sprake van crisis: handelen binnen 24 uur noodzakelijk?

Nee → Volg werkwijze Spoed/regulier

Ja

Is er een zorgaanbieder betrokken?

Nee

Ja

Zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het leveren van zorg.
Lokaal Team is verantwoordelijk voor de jeugdige/ procesregie (indien geen OTS).
Zowel zorgaanbieder als de gemeente kunnen contact opnemen met SEZ voor advies/ veiligheidsinschatting. Dit gebeurt in onderlinge afstemming, **waarbij de eerste verantwoordelijkheid ligt bij de zorgaanbieder**.

Er zijn 2 opties

Lokaal Team zet (eventueel in overleg met gedragsw), Ambulante Spoedhulp (ASH) in die direct kunnen starten.

Bij een OTS zoekt (gezins)voogd hierover contact met het Lokaal Team.

Lokaal Team pakt zelf op en schakelt het SEZ in voor advies/ veiligheidsinschatting/ interventie.

Is er zorg nodig?

Is er extra zorg nodig?

ASH is direct nodig.

Verblijf is direct nodig.

De toegang kan tijdelijk extra zorg beschikken (behandeling/ begeleiding) of ASH beschikken

Verblijf is direct nodig. Indien de aanbieder dit niet levert zoekt de gemeente naar een beschikbare plek bij (gecontracteerde) aanbieder

Spoedeisende zorg Jeugdbescherming Gelderland (SEZ)
0800-9955599 (24/7)

Veilig Thuis Gelderland-Zuid (VT)
0800-2000

Ambulante Spoedhulp (ASH)
ASH Entrea-Lindenhout **088-3562000**
ASH Oosterpoort **0412-465300**

Regionaal Expertteam regio Rivierenland (RET)

Beschikbaarheidswijzer regio Rivierenland

WERKBLAD 1

Er zijn 3 gradaties van urgentie:

- **Acute crisis (directe actie is noodzakelijk), bel 112**
- **Crisis (handelen binnen 24 uur is noodzakelijk)**
- **Spoed/regulier (handelen binnen 2 dagen tot maximaal 2 weken)**

Als meetinstrument om de ernst van de directe onveiligheid vast te stellen kan ARIJ vragenlijst ondersteunend ingezet worden.

Wie kunnen melders zijn:
Binnen kantoortijden: ouders, familie, betrokkenen van het gezin/ jeugdige, huisarts en zorgaanbieders kunnen hun zorgen melden bij het Lokaal Team van de gemeente.

Buiten kantoortijden: verloopt een (acute) crisis (soms) via de huisarts naar SEZ of crisisdienst GGZ. Ouder(s)/verzorger(s), zorgaanbieders, etc. worden door het Lokaal Team gewezen op de rechtstreekse bereikbaarheid van SEZ buiten kantoortijden.

WERKBLAD 2

Crisis: er moet binnen 24 uur vervolg contact zijn. Er is een zorgaanbieder betrokken.

De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het leveren van zorg.
In geval van crisis neemt de zorgaanbieder contact op met de afdeling SEZ van JbGld.
Hiervoor kan zowel binnen als buiten kantoortijden gebeld worden met nummer 0800- 9955599.

SEZ heeft het eerste contact met de betrokken partijen en organiseert (indien nodig) een adequaat vervolg op het eerste telefonisch contact.

Dit vervolg kan bestaan uit:
- consult & advies voor professionals (de zorgaanbieder voert de ondersteuning zelf uit)
- bieden van crisisinterventie* (SEZ biedt onmiddellijk hulp), en/of
- verwijzing naar andere hulp

SEZ biedt crisisinterventie
Binnen 3 uur na melding van een spoedeisende situatie is SEZ ter plekke. De crisisinterventie is erop gericht de crisissituatie te stabiliseren en te analyseren. Waar nodig werkt SEZ samen met GGZ. Nagegaan wordt of, en in welke mate, er sprake is van spoedeisendheid en vastgesteld wordt of en zo ja welke hulp onmiddellijk nodig is.
SEZ meldt de cliënt aan bij een jeugdhulpaanbieder als er onmiddellijke hulp nodig is, d.w.z. onmiddellijk verblijf of de eerstvolgende werkdag ambulante spoedhulp. Als SEZ onmiddellijk verblijf (bed) noodzakelijk acht, geeft SEZ aan of het een verblijf LVB of verblijf reguliere jeugdzorg betreft. Als er sprake is van een VOTS, vragen SEZ en jeugdconsulent deze samen aan. Als er al een OTS is, zorgt Jeugdbescherming voor een Machtiging Uit Huis Plaatsing (MUHP), eerder mag er niet geplaatst worden.

Verwijzen naar andere hulp
SEZ bepaald samen met de al betrokken Jeugdhulp aanbieder wie contact opneemt met de Jeugdhulp aanbieder die ASH biedt of crisis verblijf kan bieden.
Het streven is dat de jeugdhulpaanbieder zelf verder kan.
Link naar beschikbaarheidswijzer voor verblijf.

Ambulante spoedhulp

De jeugdige en het gezin wordt ondersteund bij het verhelderen van de problematiek en de hulpvraag, bij het werken aan de vermindering van urgente veiligheidsrisico's en bij het stabiliseren van de spoedeisende opvoedproblemen, zodat de veiligheid wordt hersteld en gewaarborgd. Tevens worden de jeugdige en/of het gezin begeleid naar passende (vervolg)hulp. Inzet van ambulante spoedhulp loopt via het Lokaal Team (eventueel in overleg met de zorgaanbieder als de cliënt al in zorg is).

Ambulante spoedhulp wordt ingezet als er sprake is van:
- een acute ernstige verstoring van het alledaags functioneren van het gezin als gevolg van opvoedproblemen en/of complexe (multi-)problematiek,
- ernstige gedragsproblemen bij de jeugdige en of problemen tussen ouders en kinderen die van grote impact zijn op de jeugdige.

De betrokken jeugdhulpaanbieders voor ASH zijn Entrea-Lindenhout en Oosterpoort.

De zorgaanbieder maakt indien van toepassing melding bij VT en informeert betrokkene.

Beschikking/bepaling

Vrijwillig kader
Voor cliënten in het vrijwillig kader neemt SEZ de volgende werkdag contact op met het Lokaal Team voor indicatiestelling ASH of crisis Verblijf.

Gedwongen kader
De gezinsvoogd stelt bij jeugdigen in het gedwongen kader een bepaling jeugdhulp op als er nog geen actuele bepaling jeugdhulp van kracht is. Dit kan een bepaling zijn voor ASH (geldigheidstermijn max. 28 dagen met mogelijkheid 1 week verlengen zonder nieuwe beschikking) of een Jeugdbepaling voor Verblijf. De gezinsvoogd heeft contact met de gemeente over de bepaling jeugdhulp volgens afspraken Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming.

WERKBLAD 3

Crisis: er moet binnen 24 uur vervolg contact zijn. Er is geen zorgaanbieder betrokken.

Als Lokaal Team betrokken is pakken zij de crisis op. Lokaal Team neemt contact op met SEZ wanneer consultatie en ondersteuning wenselijk is. Ook wordt in overleg met het Lokaal Team crisisinterventie in het gezin geboden door SEZ.*
Wanneer Lokaal Team niet betrokken is biedt SEZ in overleg met Lokaal Team crisisinterventie in het gezin. Streven is om uithuisplaatsing te voorkomen. Bij een GGZ-casus neemt SEZ contact op met de GGZ.

Moet er na de crisisinterventie zorg ingezet worden? ASH of (indien noodzakelijk) netwerkplaatsing of plaatsing bij een gecontracteerde aanbieder? SEZ werkt hierbij samen met Lokaal Team. Lokaal Team draagt zorg voor de indicatiestelling en het evt. monitoren van de casus.

***SEZ biedt in overleg met het Lokale Team crisisinterventie.**
Binnen 3 uur na melding van een spoedeisende situatie is SEZ ter plekke. De crisisinterventie is erop gericht de crisissituatie te stabiliseren en te analyseren. Waar nodig werkt SEZ samen met GGZ.

Nagegaan wordt of, en in welke mate, er sprake is van spoedeisendheid en vastgesteld wordt of en zo ja welke hulp onmiddellijk nodig is.

Lokaal Team (binnen kantoortijden) en SEZ (buiten kantoortijden) meldt de cliënt aan bij een jeugdhulpaanbieder als onmiddellijke hulp nodig is, d.w.z. onmiddellijk verblijf of inzet ambulante spoedhulp. Als SEZ onmiddellijk verblijf (bed) noodzakelijk acht, geeft SEZ aan of het een verblijf LVB of verblijf reguliere jeugdzorg betreft.

Ambulante spoedhulp

De jeugdige en het gezin wordt ondersteund bij het verhelderen van de problematiek en de hulpvraag, bij het werken aan de vermindering van urgente veiligheidsrisico's en bij het stabiliseren van de spoedeisende opvoedproblemen, zodat de veiligheid wordt hersteld en gewaarborgd. Tevens worden de jeugdige en/of het gezin begeleid naar passende (vervolg)hulp. Inzet van ambulante spoedhulp loopt via het Lokaal Team (eventueel in overleg met de zorgaanbieder als de cliënt al in zorg is). Indien nodig wordt de Spoedeisende Zorg (SEZ) van JBG geconsulteerd.

Ambulante spoedhulp wordt ingezet als er sprake is van:
- een acute ernstige verstoring van het alledaags functioneren van het gezin als gevolg van opvoedproblemen en/of complexe (multi-)problematiek,
- ernstige gedragsproblemen bij de jeugdige en of problemen tussen ouders en kinderen die van grote impact zijn op de jeugdige.

De betrokken jeugdhulpaanbieders ASH zijn Entrea-Lindenhout en Oosterpoort.

Gemeente maakt indien van toepassing melding bij VT en informeert betrokkene.

Beschikking/bepaling:

Vrijwillig kader
Voor cliënten in het vrijwillig draagt het Lokaal Team zorg voor indicatiestelling ASH of Verblijf. Heeft de interventie buiten kantoortijden plaatsgevonden, neemt SEZ de volgende werkdag contact op met het Lokaal Team voor indicatiestelling ASH of Verblijf.

Gedwongen kader
De gezinsvoogd stelt bij jeugdigen in het gedwongen kader een bepaling jeugdhulp op als er nog geen actuele bepaling jeugdhulp van kracht is. Dit kan een bepaling zijn voor ASH (geldigheidstermijn max. 28 dagen met mogelijkheid 1 week verlengen zonder nieuwe beschikking) of een Jeugdbepaling voor Verblijf. De gezinsvoogd heeft contact met de gemeente over de bepaling jeugdhulp volgens afspraken Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming.

WERKBLAD 4

Spoed/regulier (handelen binnen 2 dagen tot maximaal 2 weken);

Als een spoed binnenkomt bij het Lokaal Team dan wordt doorverwezen naar de desbetreffende medewerker Lokaal Team en/of betrokken zorgaanbieder.

Is er een zorgaanbieder betrokken?
Ja maar bestaande indicatie is onvoldoende?
Lokaal Team past de indicatie (tijdelijk) aan. Als andere hulp of ondersteuning nodig is, kan de medewerker Lokaal Team tijdelijk extra of aanvullende zorg indiceren.

Is er nog geen zorgaanbieder betrokken?
Lokaal Team zet zelf een passende oplossing in, Lokaal Team zet een zorgaanbieder in die direct kan starten of ASH.
Indien nodig aanmelding bij het RET.

Regionaal Expertteam regio Rivierenland **(RET)**